



**«ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ WHALE GRAPHICS ΜΕ ΤΙΣ
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ
2016/679 (GDPR)»**

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Αύγουστος 2019

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|---------------------------------------------------------|---|
| Γενικές Πληροφορίες | 3 |
| Εγγύηση Ασφάλειας Δεδομένων και Εμπιστευτικότητας..... | 3 |
| Κατηγορίες Πληροφοριών που συλλέγουμε | 3 |
| Σε τι χρειαζόμαστε τις πληροφορίες που συλλέγουμε | 4 |
| Ασφάλειά Επεξεργασίας..... | 4 |
| Μεταβίβαση των πληροφοριών..... | 5 |
| Διατήρηση & Διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων..... | 5 |
| Δικαιώματα | 5 |
| Cookies | 6 |
| Αποποίηση ευθύνης για ιστοτόπους τρίτων..... | 7 |
| Προσωπικά Δεδομένα Ανηλίκων..... | 7 |
| Επικοινωνία..... | 7 |
| Αναθεωρήσεις της Παρούσας Πολιτικής Απορρήτου..... | 8 |

Γενικές Πληροφορίες

Η WHALE GRAPHICS σέβεται τη προστασία της ασφάλειας και του απορρήτου των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει για την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των χρηστών. Για τον λόγο αυτό, επενδύσαμε χρόνο και πόρους για να συμμορφωθούμε με το ισχύον εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές νομικό πλαίσιο και ιδίως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου θέλουμε να σας ενημερώσουμε:

- για το πώς και γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με σας,
- για τα μέτρα που λαμβάνουμε ώστε οι πληροφορίες να είναι ασφαλείς
- για τις επιλογές που έχετε σε ό,τι αφορά στη χρήση των πληροφοριών σας από εμάς
- για πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας

Εγγύηση Ασφάλειας Δεδομένων και Εμπιστευτικότητας

Στη WHALE GRAPHICS έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόσει από την ίδρυση και απαρχή λειτουργίας της διαδικτυακής μας πλατφόρμας όλες τις δικλίδες ασφαλείας, οι οποίες θεσπίζονται πλέον με τον κανονισμό 2016/679 της ΕΕ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων). Θα εξακολουθήσουμε ασφαλώς να δρούμε και να λειτουργούμε σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τις Αποφάσεις και Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

Τα προσωπικά στοιχεία συλλέγονται, επεξεργάζονται, καταχωρούνται και αποθηκεύονται εμπιστευτικά, από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων, ήτοι τη WHALE GRAPHICS σύμφωνα τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Δικαίου, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΚ 2016/679).

Τα ως άνω προσωπικά δεδομένα που τυχόν συλλέγονται, ουδέποτε γνωστοποιούνται σε τρίτους αλλά διαφυλάσσεται η εμπιστευτικότητά τους.

Κατηγορίες Πληροφοριών που συλλέγουμε

Μέσω της παρούσας ιστοσελίδας της WHALE GRAPHICS, έχουμε τη δυνατότητα να συλλέξουμε τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται από εσάς, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας.

Συλλέγουμε μόνο όσες πληροφορίες απαιτούνται κάθε φορά για τον συγκεκριμένο σκοπό, στις οποίες περιλαμβάνονται:

- **Δεδομένα επικοινωνίας:** ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό σταθερού/κινητού τηλεφώνου.

- **Στοιχεία που απαιτούνται για τη δημιουργία λογαριασμού:** ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό σταθερού/κινητού τηλεφώνου, ταχυδρομικός κώδικας.
- **Δεδομένα προφίλ:** όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, ιστορικό αγορών ή παραγγελιών.
- **Τεχνικά δεδομένα** που προκύπτουν από τις επισκέψεις των χρηστών στην ιστοσελίδα μας και περιλαμβάνουν: διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), στοιχεία εισόδου, τύπο και έκδοση του προγράμματος περιήγησης, ζώνη ώρας και τοποθεσία, τύποι και εκδόσεις πρόσθετων προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα και πλατφόρμα ή άλλη τεχνολογική εφαρμογή στις συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προσπέλαση του ιστοτόπου.

Τα ως άνω προσωπικά δεδομένα που τυχόν συλλέγονται, επεξεργάζονται, καταχωρούνται και αποθηκεύονται εμπιστευτικά, από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων, ήτοι τη WHALE GRAPHICS, σύμφωνα τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Δικαίου, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΚ 2016/679).

Σε τι χρειαζόμαστε τις πληροφορίες που συλλέγουμε

Θέλουμε να σας κρατάμε πάντοτε ενήμερους σχετικά με τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Τα προσωπικά σας δεδομένα έρχονται στην κατοχή μας μόνο εάν εκούσια επιλέξετε να μας τα παρέχετε μέσω εγγραφής σας ως χρήστης και δημιουργίας λογαριασμού. Δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ περισσότερες πληροφορίες από όσες πραγματικά χρειαζόμαστε για να ικανοποιούμε τα αιτήματά σας.

Γενικά, συγκεντρώνουμε πληροφορίες για:

- την έναρξη και υλοποίηση ηλεκτρονικής παραγγελίας,
- να επικοινωνούμε μαζί σας όταν λαμβάνουμε την παραγγελία σας,
- να απαντάμε και γενικά να διαχειριζόμαστε σχόλια, αιτήματα και απορίες σας.

Ασφάλειά Επεξεργασίας

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ασφάλειας των πληροφοριών και είμαστε σε μια συνεχή διαδικασία αναθεώρησης και βελτίωσης των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουμε. Τόσο για την ιστοσελίδα μας, όσο και για τους servers μας και τις λοιπές τεχνολογικές μας υποδομές, έχουμε καθορίσει και εφαρμόζουμε κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας από κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη, απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή. Παρόλο που δεν υπάρχει "εγγυημένη ασφάλεια", είτε εντός είτε εκτός του Διαδικτύου, προστατεύουμε τις πληροφορίες σας χρησιμοποιώντας κατάλληλες διοικητικές, διαδικαστικές και τεχνικές διασφαλίσεις, συμπεριλαμβανομένης της ελεγχόμενης πρόσβασης, των firewalls και της χρήσης κρυπτογράφησης.

Μεταβίβαση των πληροφοριών

Δεν θα μεταβιβάσουμε ποτέ τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παρά μόνο εάν:

- μας έχετε δώσει σχετική ρητή συγκατάθεση,
- απαιτείται από τον νόμο με δικαστική απόφαση ή κατόπιν αιτήματος οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας κυβερνητικής, δικαστικής, αστυνομικής, διοικητικής ή ρυθμιστικής αρχής, κατόπιν νόμιμου αιτήματος και σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία,
- σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπως η διαφύλαξη της ζωής, της υγείας ή της παρουσίας ενός ατόμου.

Όταν οι πληροφορίες μεταβιβάζονται σε τρίτους, όπως προαναφέρθηκε, επιδιώκουμε να περιορίσουμε το εύρος των παρεχόμενων πληροφοριών στην έκταση που είναι αναγκαία για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού.

Εκτός αν άλλως απαγορεύεται από κάποια νομική διαδικασία, κάθε τρίτος υποχρεούται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την πολιτική μας και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου.

Διατήρηση & Διαγραφή Προσωπικών Δεδομένων

Τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, με τρόπο που επιτρέπει την αναγνώριση σας, μόνο όσο απαιτείται από το σχετικό σκοπό συλλογής και επεξεργασίας. Επιπλέον, ο χρόνος τήρησης για κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορεί να εξαρτάται από την κείμενη σχετική νομοθεσία, καθώς και από τις δικές μας σχετικές πολιτικές σε ό,τι αφορά την επίλυση διαφορών, την αντιμετώπιση παραπόνων, την πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων.

Μετά το τέλος της περιόδου διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα καταστρέφονται, διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

Δικαιώματα

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, έχετε μια σειρά από δικαιώματα σε σχέση με προσωπικά δεδομένα που τηρούνται από εμάς. Συγκεκριμένα, μπορείτε να μας ζητήσετε:

- να σας παρέχουμε ένα αντίγραφο των δεδομένων σας,
- να διορθώσουμε τα δεδομένα σας, αν πιστεύετε ότι είναι ανακριβή,
- να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι,
- να περιορίσουμε την επεξεργασία που ασκούμε στα δεδομένα σας,
- να σας παρέχουμε τα δεδομένα σας σε κατάλληλη μορφή, καθώς και να τα διαβιβάσουμε σε άλλη επιχείρηση.

Αν επιθυμείτε κάτι από τα ανωτέρω, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο +302310988250 και με e-mail: sales@whalegraphics.gr.

Το αίτημα σας θα αξιολογηθεί σε σχέση με τις σχετικές προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων και θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν (εντός 30 ημερών από την παραλαβή του αιτήματος).

Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε ορισμένα στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου, κ.α.) προκειμένου να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων.

Για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ακριβή και ενημερωμένα, σας συνιστούμε να μας ενημερώνετε τακτικά, όπως ενδείκνυται (π.χ. σε περίπτωση αλλαγής ταχυδρομικής διεύθυνσης ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κ.α.).

Cookies

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς χρησιμοποιώντας αρχεία αλφαριθμητικών χαρακτήρων που ονομάζονται cookies, τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας. Τα cookies εκχωρούν στον υπολογιστή σας ένα μοναδικό αναγνωριστικό (ID), το οποίο αποτελεί την ταυτότητα σας, κάθε φορά που επιστρέφετε στην ιστοσελίδα μας.

- Τα cookies έχουν σχεδιαστεί για να εξοικονομούν χρόνο, καθώς μας βοηθούν να σας προσφέρουμε μια προσαρμοσμένη εμπειρία, χωρίς να χρειάζεται να μας υπενθυμίζετε τις προτιμήσεις σας, κάθε φορά που επιστρέφετε την ιστοσελίδα μας.
- Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό σας, ούτε μπορούν να διαβάσουν πληροφορίες από άλλα αρχεία στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας.
- Τα cookies μας σας ακολουθούν μόνο όσο βρίσκεστε στη δική μας ιστοσελίδα και δεν συγκεντρώνουν πληροφορίες για εσάς από τη στιγμή που φεύγετε από αυτή και πηγαίνετε σε μία άλλη ιστοσελίδα.

Δεν είμαστε οι μόνοι που τοποθετούν cookies στον υπολογιστή σας και δεν ευθυνόμαστε για την παρουσία cookies τρίτων και τον τρόπο που αυτά χρησιμοποιούνται.

Η εφαρμογή (φύλλομετρητής -Browser) που χρησιμοποιείτε για να επισκέπτεστε διαδικτυακούς τόπους, μπορεί να ρυθμισθεί για να χειρίζεται τα cookies σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας, όπως:

- αποδοχή όλων των cookies,
- απόρριψη όλων των cookies,
- αποδοχή ή απόρριψη των cookies, κατά περίπτωση.

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή του φύλλομετρητή - browser σας για να πληροφορηθείτε με ακρίβεια για τις ρυθμίσεις ασφάλειας cookies που διαθέτει. Σας ενημερώνουμε ότι αν απορρίψετε όλα τα cookies ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ολοκληρωμένα την ιστοσελίδα μας.

Για τη χρήση των cookies η προηγούμενη συναίνεσή σας είναι απαραίτητη.

Εξαιρέση σε αυτόν τον κανόνα θα είναι μόνο cookies που εξυπηρετούν λειτουργικές ανάγκες της ιστοσελίδα (λειτουργικά cookies) και είναι απαραίτητα για την εμφάνιση και την αποτελεσματική λειτουργία αυτής.

Αποποίηση ευθύνης για ιστοτόπους τρίτων

Παρόλο που η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους (links) σε ιστοτόπους τρίτων, δεν ευθύνεται για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστοτόπων και αποποιείται ρητά οιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων. Δεν παρακολουθούμε τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστοτόπων. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων ενός άλλου ιστοτόπου, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον αρμόδιο υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του ιστοτόπου αυτού.

Συνιστούμε να διαβάζετε την πολιτική περί απορρήτου κάθε τοποθεσίας με την οποία αλληλεπιδράτε, πριν επιτρέψετε τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών.

Προσωπικά Δεδομένα Ανηλίκων

Η παρούσα ιστοσελίδα απευθύνεται σε Ευρωπαίους πολίτες που έχουν συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας τους και μόνο σε αυτούς επιτρέπει τη δημιουργία λογαριασμού. Πρακτική μας είναι να μην αποκτούμε ή/ και να μην διατηρούμε εν γνώσει μας πληροφορίες για άτομα κάτω των δεκαέξι (16) ετών).

Επικοινωνία

Επιθυμούμε και επιδιώκουμε να έρχεστε σε επαφή μαζί τους για θέματα που σχετίζονται με τα προσωπικά σας δεδομένα και την προστασία του απορρήτου σας, όπως για παράδειγμα για:

- την επικαιροποίηση των στοιχείων σας,
- την υποβολή ερωτήσεων ή τη διατύπωση σχολίων σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε και σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί για τα ανωτέρω και άλλα συναφή θέματα με όποιον από τους παρακάτω τρόπους επιθυμείτε:

- με email: sales@whalegraphics.gr.
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση: WHALE GRAPHICS, Λ. Σοφού 46 ΒΙΠΕ Θέρμης, 57001 Θεσσαλονίκη
- τηλεφωνικά: +302310988250

Αναθεωρήσεις της Παρούσας Πολιτικής Απορρήτου

Είναι δυνατόν να αναθεωρούμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιοδικά, προκειμένου να προσαρμοζόμαστε στο μεταβαλλόμενο νομικό, κανονιστικό, επιχειρηματικό και τεχνολογικό περιβάλλον. Στην ιστοσελίδα μας θα υπάρχει αναρτημένη κάθε φορά η ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου με ημερομηνία θέσης σε ισχύ, έτσι ώστε να γνωρίζετε πότε έγινε η πιο πρόσφατη αναθεώρηση.